

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

**ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS**

***“Gestión de pedidos para el restaurante Jenga”***

Especificación de Requerimientos de Software

Versión 2.0

Maria Belen Ceron

Alex Chicaiza

Elian Llorente

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 15/08/2021 | 1.0 | Revisión del documento: Especificación de requerimientos de software | * Maria Belen Ceron * Alex Chicaiza * Elian Llorente |
| 06/09/2021 | 2.0 | Revisión del documento: Especificación de requerimientos de software | * Maria Belen Ceron * Alex Chicaiza * Elian Llorente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de Contenidos**

[**1.**](#_heading=h.gjdgxs) **Introducción** 3

[**1.1.**](#_heading=h.30j0zll) **Propósito** 3

[**1.2.**](#_heading=h.3znysh7) **Alcance del Módulo** 3

[**1.3.**](#_heading=h.2et92p0) **Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas** 4

[**1.3.1.**](#_heading=h.tyjcwt) **Definiciones Clave** 4

[**1.3.2.**](#_heading=h.3dy6vkm) **Acrónimos y Abreviaturas** 4

[**1.4.**](#_heading=h.1t3h5sf) **Referencias** 5

[**1.5.**](#_heading=h.4d34og8) **Visión General** 5

[**2.**](#_heading=h.2s8eyo1) **Descripción General** 5

[**2.1.**](#_heading=h.17dp8vu) **Perspectiva del Producto** 5

[**2.2.**](#_heading=h.3rdcrjn) **Funciones del Producto** 5

[**2.3.**](#_heading=h.26in1rg) **Condiciones de Entorno** 5

[**2.4.**](#_heading=h.lnxbz9) **Características de los Usuarios** 6

[**2.5.**](#_heading=h.35nkun2) **Restricciones** 6

[**2.6.**](#_heading=h.1ksv4uv) **Suposiciones y Dependencias** 6

[**3.**](#_heading=h.44sinio) **Requerimientos Específicos** 6

[**3.1.**](#_heading=h.2jxsxqh) **Requerimientos de Interfaces Externas** 6

[**3.1.1.**](#_heading=h.z337ya) **Interfaces de Usuario** 6

[**3.1.2.**](#_heading=h.3j2qqm3) **Hardware** 6

[**3.1.3.**](#_heading=h.1y810tw) **Software** 6

[**3.1.4.**](#_heading=h.4i7ojhp) **Comunicación** 7

[**3.1.5.**](#_heading=h.1ci93xb) **Base de Datos** 7

[**3.2.**](#_heading=h.3whwml4) **Requisitos Funcionales** 7

[**3.3.**](#_heading=h.qsh70q) **Especificación de Casos de Uso** 9

1. **Introducción**
   1. **Propósito**

Este documento tiene como propósito detallar la especificación de requerimientos funcionales de la automatización de los procesos para la gestión de pedidos para el restaurante Jenga, utilizando reglas del negocio acorde a la necesidad empresarial.

Este documento está sujeto a constantes revisiones por parte del experto para llegar a una aprobación final. Una vez aprobado servirá de base para el desarrollo del software y para posibles requerimientos futuros.

* 1. **Alcance del Módulo**

El presente proyecto cubre el análisis, diseño y la implementación de un pequeño prototipo de un aplicativo web, el cual está enfocado a mejorar la gestión de pedidos del restaurante Jenga, permitiendo que los usuarios puedan escoger su comida, eliminarla, hacer sus pedidos a domicilio para evitar tener que ir al restaurante.

* Generar una base de datos con los siguientes datos:
  + Nombre y Apellido
  + Dirección
  + Teléfono
  + Pedido
  + Producto

* Se realizará un aplicativo web para mostrar los productos que ofrece la empresa para así realizar sus pedidos a domicilio
  1. **Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

* + 1. ***Definiciones Clave***

1. ***Metodología SCRUM*:** Metodología ágil para el desarrollo de Software.
2. ***Administrador*:** Acción de consultar la información de un determinado pedido
3. ***Pruebas*:** Proceso mediante el cual se realizan actividades para verificar la óptima función del sistema.
4. ***Entorno Web*:** Hace referencia a un ambiente de desarrollo y/o ejecución de programas o servicios en el marco de la web en general.
5. **Aplicación web:** Producto software desarrollado para navegadores
6. **Cliente:** Acción de realizar pedidos a domicilio
   * 1. ***Acrónimos y Abreviaturas***

|  |  |
| --- | --- |
| ERS | Especificación de Requisitos de Software |

* 1. **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
|  | IEEE Std 830-1998, Guide for Software Requirements Specifications. |

* 1. **Visión General**

Este documento consta de cuatro capítulos en los cuales se irán detallando desde una perspectiva muy general hasta una visión específica, cada requerimiento que comprenderá el aplicativo web, también cuenta con toda la información necesaria para entender de manera clara y concisa cualquier duda que se puede generar en el proceso de creación, manipulación o mantenimiento del módulo a tratar en cuestión.

1. **Descripción General**

* 1. **Perspectiva del Producto**

Debido a que el restaurante no cuenta con un apoyo de promoción y comercialización de productos, realizar una aplicación web, para modernizar el servicio que evitará a los clientes ir personalmente al restaurante o realizar llamadas al dueño del negocio para conocer promociones, costos y productos disponibles, dicha información actualizada y debidamente estructurada se brindará al acceder desde un dispositivo móvil a la aplicación web sin importar el sitio en que se encuentre.

* 1. **Funciones del Producto**

Se realizará un proceso principal, el cual es:

* Gestionar pedidos de clientes
  1. **Condiciones de Entorno**

La Gestión de pedidos para el restaurante Jenga está destinado a servir como una solución al problema de pedidos a domicilio mediante el uso de teléfonos, de tal modo que el sistema ahorrará tiempo y recursos, añadiendo un valor adicional a la empresa y alcanzando un mayor rendimiento en los servicios y las competencias de los colaboradores.

* 1. **Características de los Usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | Conocimientos generales del control y manejo de la base de datos. |
| **Actividades** | Control y manejo de pedidos |
| **Habilidades** | Manejo del Sistema operativo Windows.  Manejo de un Entorno Web  Manejo de base de datos |

* 1. **Restricciones**

**Software:**

* Lenguaje de Base de datos: MySQL
* Lenguajes de programación en uso: PHP, JavaScript

**Hardware:**

* Computadora Desktop.
* Computadora Laptop.
  1. **Suposiciones y Dependencias**

El sistema de Gestión de pedidos a domicilio solamente tendrá la posibilidad de realizar pedidos de los productos del restaurante y no se podrá pagar en línea.

1. **Requerimientos Específicos**

El sistema estará sujeto a la plataforma en el que se ha desarrollado.

* 1. **Requerimientos de Interfaces Externas**

* + 1. **Interfaces de Usuario**

El sistema debe ser amigable y predictivo con el usuario Cliente, ya que lo podrá utilizar cualquier persona que sepa manejar un Entorno Web.

* + 1. **Hardware**
* Equipos desktop y laptops con procesador Core i5, 8 GB de memoria RAM, 930 GB de disco duro.
* El sistema requiere periféricos de entrada y salida como: mouse, teclado, monitor.
  + 1. **Software**
* Base de datos
* Nombre: Mysql
* Número de especificación: 8.0
* Número de versión: 8.0.23
* Fuente: https://www.mysql.com/downloads/
* Propósito: Es la base de datos sobre la cual se van a generar las tablas para registrar la información de la empresa
* Gestor de base de datos
* Nombre: PowerDesigner
* Número de especificación: 5.2
* Número de versión: 5.2.24
* Fuente: https://www.oracle.com/downloads/index.html
* Propósito: Es el gestor que permite crear el modelo conceptual y físico de la base de datos en Oracle.
* Sistema Operativo
* Nombre: Windows
* Número de especificación: 10
* Número de versión: 10
* Fuente: http://windows.microsoft.com/
* Propósito: Es la plataforma sobre la cual se va a ejecutar la aplicación y la base de datos
* Herramienta de desarrollo de Aplicaciones Web
* Nombre: Visual Studio Code
* Número de especificación: 1.5
* Número de versión: 1.53
* Fuente: https://code.visualstudio.com/download
* Propósito: Es la herramienta que se va a utilizar para la creación de la aplicación Web.
  + 1. **Comunicación**

* Phpmyadmin 5.0.4. Es el que permite la conexión entre la base de datos y la aplicación en Web.

* + 1. **Base de Datos**

* La base de datos es creada inicialmente mediante el modelo conceptual de la misma de acuerdo con los requerimientos de la empresa.
  1. **Requisitos Funcionales**
     1. Requisito Funcional 1.

|  |  |
| --- | --- |
| Id. Requerimiento | REQ01 |
| Nombre | Agregar productos al carrito de compras |
| Actor | Usuario |
| Descripción | Añadir productos al carrito de compras y que se queden hasta que se decida realizar o no la compra. |
| Entradas | Cantidad de productos |
| Salidas | Interfaz del Sistema:   * Aumentar la cantidad de productos * Añadir al carrito |
| Proceso | 1. Agregar la cantidad del producto a comprar.  2. Dar clic en el botón "Añadir al carrito" |
| Precondiciones | Verificar que en el carrito de compras se haya añadido de manera correcta el producto seleccionado (Producto, cantidad, precio unitario, precio total) y además el uso de pruebas unitarias |
| Post condiciones | Realizar la compra |
| Efectos Colaterales | Si no hay nada en el carrito de compras no se puede realizar ninguna compra |
| Prioridad | Alta |

* + 1. Requisito Funcional 2.

|  |  |
| --- | --- |
| Id. Requerimiento | REQ02 |
| Nombre | Eliminar productos del carrito |
| Autor | Usuario |
| Descripción | El aplicativo deberá permitir eliminar productos que no deseados |
| Entradas | Quitar productos del carrito |
| Salidas | Interfaz del Sistema:   * Disminuir la cantidad del producto * Quitar del carrito |
| Proceso | 1. Dar clic en el botón "Eliminar"  2. Dar clic en "Aceptar" del cuadro de diálogo que se despliegue para conocer que en realidad se desea eliminar el producto o fue equivocación |
| Precondiciones | Verificar que en el carrito de compras ya no esté el producto que se eliminó y usar pruebas unitarias |
| Post condiciones | Eliminar productos del carrito |
| Efectos Colaterales | Si no hay nada en el carrito no se puede quitar productos |
| Prioridad | Alta |

* + 1. Requisito Funcional 3

|  |  |
| --- | --- |
| Id. Requerimiento | REQ03 |
| Nombre | Registrar el total de pago productos |
| Actor | Usuario |
| Descripción | Pagar productos |
| Entradas | Los productos del carrito de compras |
| Salidas | Interfaz del Sistema:   * Vista del total de pago |
| Proceso | 1. Dar clic en el visualizar pago.  2. Click en "Aceptar" (cuadro de información que muestra el total en dólares). |
| Precondiciones | Tener productos dentro del carrito de compras |
| Post condiciones | Compra realizada |
| Efectos Colaterales | Verificar que el total de pago esté calculado de forma correcta de acuerdo con los productos seleccionados con uso de pruebas unitarias. |
| Prioridad | Alta |

* + 1. Requisito Funcional 4

|  |  |
| --- | --- |
| Id. Requerimiento | REQ04 |
| Nombre | Registrar al cliente |
| Actor | Usuario |
| Descripción | Identificar los productos que han sido pedidos por determinado usuario |
| Entradas | Los datos ingresados en el formulario por parte del usuario |
| Salidas | Interfaz del Sistema:   * Vista del pedido completo |
| Proceso | 1. Ingresar los datos personales del usuario en el formulario (Nombre, Teléfono y Dirección)  2. Dar clic en "Siguiente" |
| Precondiciones | Tener los datos del usuario |
| Post condiciones | Usuario registrado exitosamente |
| Efectos Colaterales | Verificar que el usuario nuevo se haya registrado correctamente en la base de datos y usar pruebas unitarias |
| Prioridad | Alta |

* + 1. Requisito Funcional 5

|  |  |
| --- | --- |
| Id. Requerimiento | REQ04 |
| Nombre | Registrar el pedido |
| Actor | Usuario |
| Descripción | Registrar de manera automática un determinado pedido |
| Entradas | Los datos ingresados en el formulario por parte del usuario y los productos del carrito de compras |
| Salidas | Interfaz del Sistema:   * Vista de la página de inicio |
| Proceso | 1. Dar clic en "Ordenar" |
| Precondiciones | Tener productos dentro del carrito de compras y los datos del usuario |
| Post condiciones | Compra realizada |
| Efectos Colaterales | Verificar que el pedido, detalle del pedido se hayan registrado en la base de datos correctamente y usar pruebas unitarias |
| Prioridad | Alta |

* 1. **Especificación de Casos de Uso**

**CASOS DE USO GESTIÓN PEDIDO**

Diagrama

Descripción generada automáticamente